



Informativa clienti

## **INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 REGOLAMENTO UE 679/2016 (“REGOLAMENTO PRIVACY”)**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Privacy, desideriamo informarLa che il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, necessità, proporzionalità, adeguatezza, liceità e trasparenza, e tutelando la Sua riservatezza ed i Suoi diritti, nel rispetto della vigente normativa in materia di sicurezza e protezione dei dati personali. Tutti i dati personali verranno pertanto trattati nel rispetto del D. Lgs. 196/03 (il “**Codice Privacy**”), del Regolamento Privacy e degli obblighi di riservatezza a cui si è sempre ispirata l’attività della nostra azienda. La invitiamo a non conferire dati sensibili/particolari e La avvisiamo che eventuali dati sensibili/particolari da Lei conferiti saranno immediatamente cancellati. In particolare, La informiamo di quanto segue:

### **a. Fonte dei dati personali**

I dati personali in nostro possesso sono quelli da Lei conferiti al momento della compilazione del modulo di ricontatto sulla pagina web del nostro sito raggiungibile al link [www.platform.nuoveconomie.com](http://www.platform.nuoveconomie.com) dedicata alla nostra rete di “Business Partner” assicurativi (il “**Network**”), per richiedere maggiori informazioni in merito e/o aderire allo stesso.

### **b. Categorie di dati personali**

Le categorie di dati trattati sono il Suo indirizzo e-mail, il Suo nome ed il Suo cognome, il Suo recapito telefonico, la Sua P.IVA, il Suo numero di iscrizione al RUI, il Comune della Sua sede operativa, il Suo portafoglio clienti (dato non necessario al ricontatto da parte nostra) ed i nominativi delle compagnie assicurative con cui Lei già collabora (dato non necessario al nostro ricontatto).

### **c. Finalità principale del trattamento. relativa base giuridica, natura del conferimento e conseguenza del rifiuto**

La principale finalità del trattamento dati che effettueremo è quella di fornirLe maggiori informazioni sul nostro Network, sulle condizioni di collaborazione offerte e valutare il Suo profilo professionale ed il Suo giro d'affari, al fine di una Sua eventuale adesione al Network stesso. La base giuridica del trattamento è quindi l’esecuzione di attività precontrattuali, finalizzate alla Sua eventuale adesione al Network summenzionato. Il conferimento del Suo indirizzo e-mail, del Suo nome e del Suo cognome, del Suo recapito telefonico, della Sua P.IVA, del Suo numero di iscrizione al RUI e del Comune della Sua sede operativa, in relazione alla presente finalità, è obbligatorio, in quanto necessario per contattarLa, così da fornirLe le informazioni richieste sul nostro Network e da dare corso alla valutazione del Suo profilo professionale e del Suo giro d'affari, al fine di una Sua eventuale adesione al nostro più volte citato Network. Il mancato conferimento di tali dati comporterà, pertanto, l’impossibilità di dare seguito alla Sua richiesta di informazioni ed alla valutazione del Suo profilo professionale e del Suo giro d'affari ai fini di una Sua eventuale adesione al Network anzidetto. Il conferimento di informazioni relative al Suo portafoglio clienti ed ai nominativi delle compagnie assicurative con cui Lei già collabora, al contrario, non è necessario ed è lasciato alla Sua libera scelta, al fine di consentire una più rapida valutazione del Suo profilo professionale e del Suo giro d'affari da parte dei nostri selezionatori, per le finalità sopra richiamate. Il mancato conferimento di tali ultimi dati non comporterà tuttavia alcuna limitazione al dare seguito alla Sua richiesta di informazioni ed alla valutazione del Suo profilo professionale e del Suo giro d'affari ai fini di una Sua eventuale adesione al più volte richiamato Network.

**d. Altre finalità del trattamento, relativa base giuridica, natura del conferimento e conseguenza del rifiuto: marketing, vendita diretta ed invio di comunicazioni commerciali da parte nostra**

Con il Suo consenso specifico, esplicito, libero e facoltativo, alcuni dati da Lei conferiti tra quelli di cui al punto **b.** sopra potranno essere da noi trattati anche per finalità di marketing, vendita diretta ed invio di materiale pubblicitario, ovvero affinché La possiamo contattare, anche con modalità automatizzate, tramite sms, mms, sistemi di instant messaging, posta elettronica o telefono (a mezzo di operatore e/o autorisponditori), o farci da Lei contattare ai nostri recapiti di contatto, per proporre l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti da noi e/o da imprese terze (appartenenti alle seguenti categorie – di seguito, le “**Categorie**”:

(i) compagnie di telefonia fissa, mobile ed internet; (ii) distributori commerciali, supermercati, centri commerciali e società della grande distribuzione; (iii) società attive nel mondo dell'editoria (carta stampata, internet, televisione e nuovi media) e distributori di quotidiani, periodici e libri; (iv) società attive nel settore del commercio elettronico di prodotti e servizi informatici; (v) società che commercializzano capi di abbigliamento o prodotti del settore della moda e del lusso; (vi) società attive nel settore del trasporto e del turismo; (vii) compagnie di fornitura servizi di energia e gas; (viii) società attive nel settore automobilistico e motociclistico; (ix) società di call center; (x) società di couponing e gruppi d'acquisto; (xi) istituti bancari e società finanziarie, compagnie assicurative ed intermediari finanziari ed assicurativi; (xii) agenzie di comunicazione; (xiii) aziende attive nel direct marketing e nel brokeraggio di liste; (xiv) fornitori di prodotti enogastronomici; (xv) fornitori di materiale per ufficio; (xvi) fornitori di servizi di TV digitale e/o satellitare; (xvii) produttori e/o distributori di articoli per l'infanzia; (xviii) aziende che operano nell'ambito dei beni di largo consumo; (xix) operatori del settore medico, dentistico e/o farmaceutico/dei dispositivi biomedicali (sviluppo, produzione, commercializzazione e distribuzione); e (xx) fornitori di servizi professionali nell'ambito dell'architettura, dell'avvocatura e/o dell'assistenza fiscal-tributaria/giuslavoristica), presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali. Il Suo consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità è libero e facoltativo. In caso di mancato consenso, la possibilità di ottenere le informazioni richieste sul Network e di essere sottoposto alla valutazione del Suo profilo professionale e del Suo giro d'affari, ai fini di una Sua eventuale adesione al Network stesso, non sarà in alcun modo pregiudicata. Anche in caso di consenso, potrà in qualsiasi momento revocare il medesimo, facendocene richiesta con le modalità indicate al successivo punto **k.** Potrà inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii anche esercitando il c.d. diritto di “opt-out”, attraverso le modalità presenti in ogni tipologia di comunicazione con cui vengono realizzate le finalità commerciali in parola. Effettuata la revoca del consenso, Le invieremo un messaggio di posta elettronica per confermare l'avvenuta evasione della richiesta. La informiamo tuttavia che, anche a seguito dell'esercizio di tale diritto di revoca, è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (ad es. la formazione delle liste di contatto già completata poco prima della ricezione da parte nostra della revoca suddetta), Lei continui a ricevere alcuni ulteriori messaggi promozionali. Qualora dovesse continuare a ricevere messaggi promozionali dopo che siano trascorse 72 (settantadue) ore dall'esercizio del diritto in parola, La preghiamo di segnalarci il problema, utilizzando i contatti indicati al successivo punto **k.**

**e. Altre finalità del trattamento, relativa base giuridica, natura del conferimento e conseguenza del rifiuto: utilizzo dei dati per finalità di profilazione commerciale da parte nostra**

Con il Suo consenso specifico, esplicito, libero e facoltativo, alcuni dati personali da Lei conferiti tra quelli di cui al punto **b.** sopra potranno essere altresì da noi trattati per finalità di profilazione commerciale, anche attraverso l'uso di strumenti elettronici e automatizzati (ad es. Software). Il Suo consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità è libero e facoltativo. In caso di mancato consenso, la possibilità di ottenere le informazioni richieste sul Network e di essere sottoposto alla valutazione del Suo profilo professionale e del Suo giro d'affari, ai fini di una Sua eventuale adesione al Network stesso, non sarà in alcun modo pregiudicata.

Anche in caso di consenso, potrà in qualsiasi momento revocare il medesimo, facendocene richiesta con le modalità indicate al successivo punto **k.**

## **f. Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati avverrà con modalità manuali o elettroniche, idonee a garantirne, in relazione alle finalità per le quali essi sono stati comunicati e raccolti, la sicurezza, nonché ad evitare accessi non autorizzati da parte di terzi e, comunque, nel rispetto di quanto indicato dalla normativa nazionale ed europea.

## **g. Soggetti del trattamento e comunicazione dei dati**

I Suoi dati personali potranno venire a conoscenza dei nostri dipendenti e/o dei collaboratori, incaricati di svolgere per nostro conto le attività necessarie al fine di realizzare le finalità del trattamento. Potranno inoltre venire a conoscenza di fornitori di servizi informatici e logistici, fornitori di servizi in outsourcing, professionisti e consulenti. Tali soggetti, formalmente nominati da parte nostra quali Incaricati, Responsabili del trattamento e/o Amministratori di Sistema tratteranno i Suoi dati nel rispetto di ed esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e sotto il nostro controllo e la nostra supervisione. I Suoi dati personali potranno anche essere comunicati a spedizionieri, sindaci, consulenti legali, banche, assicurazioni, altri intermediari assicurativi, nonché ulteriori società, che siano parte con noi di accordi di collaborazione orizzontale o verticale, ai sensi dell'art. 22, co. 10 del D.L. 179/2012, che li tratteranno, esclusivamente per finalità contrattuali derivanti dai rapporti intercorrenti con noi, a seconda dei casi, quali Responsabili del trattamento nominati da parte nostra o Titolari autonomi. L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti terzi a cui sono stati comunicati i Suoi dati, degli Amministratori di Sistema e dei Responsabili del trattamento può esserci richiesto, scrivendo all'indirizzo e-mail indicato al punto **k.**

## **h. Diffusione dei dati**

Non effettueremo attività di diffusione dei Suoi dati personali.

## **i. Trasferimento dei dati all'estero per le finalità principali, di cui al punto c.**

Dato che gli Incaricati ed i fornitori di servizi di cui ci avvaliamo, così come i sistemi informatici da noi impiegati, nei trattamenti connessi:

**(a)** allo storage dei dati, per la finalità principale, di cui al punto **c.** della presente informativa;

**(b)** allo scambio di corrispondenza elettronica ed allo storage della stessa tramite server e-mail, sempre per la finalità suddetta; oltretutto

**(c)** all'utilizzo di servizi di chat aziendale per la comunicazione interna, al fine di pianificare ed eseguire le attività connesse all'esecuzione della finalità medesima; potrebbero essere situati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea o dell'EEA (Islanda, Norvegia e Liechtenstein), anche qualora questi ultimi non assicurino livelli di tutela della riservatezza dei dati stessi, e rispettivamente:

**(i)** nel caso dei trattamenti di cui alla lettera **(a)** di cui sopra, presso le sedi e/o le affiliate extra Unione Europea od EEA del fornitore di servizi di data storage in cloud e dei suoi fornitori, negli USA;

**(ii)** nel caso dei trattamenti di cui alla lettera **(b)** di cui sopra, presso le sedi e/o le affiliate extra Unione Europea od EEA dei fornitori di servizi di posta elettronica, situate in Canada, in Cile, a Hong Kong, in R.D.C. (Taiwan), a Singapore e negli Stati Uniti d'America; mentre

**(iii)** nel caso dei trattamenti di cui alla lettera **(c)** di cui sopra, presso le sedi e/o le affiliate extra Unione Europea od EEA del fornitore di servizi di chat aziendale e dei suoi fornitori, situate in Australia, in Canada, in Giappone, a Singapore e negli Stati Uniti d'America; i Suoi dati personali potrebbero venire di conseguenza trasferiti extra Unione Europea od EEA, avvalendosi delle seguenti basi giuridiche, rispettivamente:

**(A)** in tutte le ipotesi elencate ai punti **(i)**, **(ii)** e **(iii)** sopra, un contratto di trasferimento dati inclusivo delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione dell'Unione Europea, stipulato tra di noi (esportatori) e:

**(A.1)** i nostri fornitori (in questo caso, importatori), di cui ai punti **(i)**, **(ii)** o **(iii)** suddetti; piuttosto che

**(A.2)** tramite mandato con rappresentanza conferito ai medesimi, nell'ambito dei "Data Protection Agreement" siglati con gli stessi, i fornitori, le affiliate e le sedi estere (in tal caso, importatori) dei soggetti di cui al sottopunto **(A.1)** che precede; contratto di cui potrà esserci chiesta copia al Titolare

secondo le modalità di cui al punto **k.** della presente informativa, con conseguente garanzia di trattamento dei dati conforme agli standard europei, fermo restando che - sulla base di tale contratto - i fornitori ed i fornitori, le affiliate e/o le sedi estere di quest'ultimi, saranno nominati Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28, par. 1 del Regolamento Privacy, dalla rispettiva casa madre/consociata/cliente, piuttosto che Subresponsabili del trattamento di titolarità del cliente dei clienti e/o delle case madri, ai sensi dell'art. 28, par. 4 del suddetto Regolamento Privacy, e, pertanto, tratteranno i dati sulla base di istruzioni fornite da parte nostra; mentre

**(B)** nell'ipotesi di cui al punto **(ii)** sopra, limitatamente ad uno dei due fornitori utilizzati, e nei casi di sedi, affiliate o fornitori esteri situati in Canada, la Decisione di Adeguatezza della Commissione dell'Unione Europea 2002/2/CE. Potrà infine richiedere l'identità dei fornitori di servizi di cui ci avvaliamo, a cui siano trasferiti i Suoi dati personali extra Unione Europea od EEA, formulandoci una specifica richiesta, secondo le modalità indicate al punto **k.** della presente informativa.

**j. Trasferimento dei dati all'estero, per le ulteriori finalità di trattamento facoltative, previste ai punti d. ed e. della presente informativa, qualora Lei abbia acconsentito alle stesse**

Nel caso Lei abbia acconsentito ad una sola delle finalità di cui ai punti **d.** ed **e.** della presente informativa, con tale Suo specifico, esplicito, libero e facoltativo consenso, i Suoi dati sono altresì trasferiti extra Unione Europea ed EEA, ai sensi dell'art. 49, par. 1 lett. a) del Regolamento Privacy, per trattamenti a detta/dette finalità da Lei stesso accettate, e, più nel dettaglio:

**(a)** per lo storage dei dati associato al perseguimento delle finalità suddette;

**(b)** per lo scambio di corrispondenza elettronica e per lo storage della stessa tramite server e-mail, al fine del perseguimento delle finalità sopra richiamate;

**(c)** per l'utilizzo di servizi di chat aziendale per la comunicazione interna, al fine del perseguimento delle finalità summenzionate;

**(d)** per l'analisi dei dati trattati attraverso la propria Piattaforma, al fine del perseguimento delle finalità stesse. In particolare, si precisa che, in tale ipotesi, nel caso in cui Lei abbia acconsentito alle summenzionate finalità di cui ai punti **d.** ed **e.** sopra, i Suoi dati potranno essere trasferiti extra Unione Europea ed EEA, rispettivamente:

**(i)** nel caso dei trattamenti di cui alla lettera **(a)**, presso le sedi e/o le affiliate extra Unione Europea ed EEA del fornitore di servizi di data storage in cloud e dei suoi fornitori, negli Stati Uniti d'America;

**(ii)** nel caso dei trattamenti di cui alla lettera **(b)** di cui sopra, presso le sedi e/o le affiliate extra Unione Europea ed EEA dei fornitori di servizi di posta elettronica, situate in Canada, in Cile, a Hong Kong, in R.D.C. (Taiwan), a Singapore e negli Stati Uniti d'America;

**(iii)** nel caso dei trattamenti di cui alla lettera **(c)** di cui sopra, presso le sedi e/o le affiliate extra Unione Europea ed EEA del fornitore di servizi di chat aziendale e dei suoi fornitori, situate in Australia, in Canada, in Giappone, a Singapore e negli Stati Uniti d'America; mentre

**(iv)** nel caso dei trattamenti di cui alla lettera **(d)** di cui sopra, presso le sedi e/o le affiliate extra Unione Europea ed EEA del fornitore di servizi di analisi dei dati trattati attraverso la nostra Piattaforma, al fine del perseguimento delle finalità in oggetto, nonché dei suoi fornitori, situate in Cile, a Singapore, in R.D.C. (Taiwan) e negli Stati Uniti d'America. Potrà inoltre richiedere l'identità dei fornitori di servizi di cui ci avvaliamo, a cui sono trasferiti i Suoi dati extra Unione Europea ed EEA, formulandoci una specifica richiesta, secondo le modalità indicate al seguente punto **k.** della presente informativa.

**k. Diritti dell'interessato**

La informiamo, infine, della possibilità di esercitare in qualsiasi momento i diritti riconosciutiLe dalla legge, che di seguito riportiamo:

- accedere ai dati forniti;
- ottenere la rettifica dei dati forniti, la loro cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati in violazione di legge o la limitazione del trattamento dei dati;
- opporsi al trattamento dei Suoi dati;
- revocare il Suo consenso;

- ottenere la portabilità dei Suoi dati;
- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati, conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, conoscere le finalità e modalità del trattamento, la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, i nostri estremi identificativi, quali Titolari, e quelli dei nostri Responsabili del trattamento, Amministratori di Sistema e DPO;
- proporre un reclamo all'autorità di controllo competente (Garante Privacy);
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato a Lei relativo, compresa la profilazione;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, la comunicazione di una violazione dei Suoi dati.

Le richieste vanno rivolte:

- via e-mail, all'indirizzo: [privacy@nuoveeconomie.com](mailto:privacy@nuoveeconomie.com);
- oppure via posta all'indirizzo: Via Venti Settembre, 118 - 00187 Roma.

## **I. Periodo di conservazione dei dati**

I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. c) del Regolamento Privacy. In ogni caso, i dati da Lei conferiti per la finalità principale, di cui al punto c. sopra, verranno conservati esclusivamente per il periodo necessario a fornirLe le informazioni richieste sul nostro Network ed a procedere alla valutazione del Suo profilo professionale e del Suo giro d'affari, ai fini di una Sua eventuale adesione al Network medesimo. Più in particolare, nel caso in cui il Suo profilo professionale ed il Suo giro d'affari dovessero risultare incompatibili con le esigenze del nostro Network, i Suoi dati verranno distrutti immediatamente dopo la conclusione del contatto a fini conoscitivi, effettuato da parte nostra, per dar seguito alla Sua richiesta iniziale di informazioni, aggiornandoLa sugli sviluppi del nostro progetto, da cui dovesse effettivamente risultare la Sua idoneità al suddetto Network. Diversamente, in caso il Suo profilo non risulti incompatibile con le esigenze del nostra Network, i dati da Lei conferiti saranno conservati per il tempo necessario a valutare opportunità di collaborazione che possano riguardarLa, alla luce dell'evoluzione e dell'espansione geografica/penetrazione capillare del summenzionato Network e del Suo giro d'affari, e comunque non oltre 12 (dodici) mesi a far data dall'ultimo contatto a fini conoscitivi effettuato da parte nostra, per dar seguito alla Sua richiesta iniziale di informazioni, aggiornandola sugli sviluppi del nostro progetto. L'eventuale ulteriore conservazione dei Suoi dati potrà avvenire al fine di far valere o difendere i nostri diritti anche in sede giudiziaria, fino al decorrere della prescrizione dei diritti stessi, secondo quanto prevede la normativa vigente. Inoltre, nel caso in cui, per qualunque motivo, la conservazione dei Suoi dati personali non risulti ulteriormente giustificata sulla base di valutazioni effettuate da parte nostra, che tengano conto dei principi di necessità, proporzionalità, adeguatezza e pertinenza del trattamento, provvederemo senza ritardo alla cancellazione o all'anonimizzazione degli stessi. Per le ulteriori finalità, fermo restando che, qualora revochi il Suo consenso e/o nel caso in cui, per qualunque motivo, la conservazione dei Suoi dati non risulti ulteriormente giustificata sulla base di valutazioni effettuate da parte nostra, che tengano conto dei principi di cui sopra, provvederemo comunque senza ritardo alla cancellazione od all'anonimizzazione dei medesimi, potrà invece ricevere maggiori informazioni sui principi sottesi alle scelte adottate e sui tempi di conservazione applicati, contattandoci con le modalità di cui al punto k..

## **m. Titolare dei trattamenti**

Titolare dei trattamenti oggetto della presente informativa è la nostra azienda, **Nuove Economie S.R.L.**, con sede in Via Venti Settembre 118, 00187, Roma (RM), C.F. e P.IVA 16723221004, intermediario assicurativo iscritto al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi con numero B000710793, e-mail: [amministrazione@nuoveeconomie.com](mailto:amministrazione@nuoveeconomie.com).

## **n. Data Protection Officer - D.P.O.**

Ai sensi dell'art. 37, par. 1 - lett. b), 6 e 7 del Regolamento Privacy, Le comunichiamo che abbiamo nominato, quale nostro Responsabile della Protezione dei Dati, Patrizio Castaldo, con studio in Via De Pretis, 51 - 80133 - Napoli; recapito di contatto via e-mail: [dpo@nuoveeconomie.com](mailto:dpo@nuoveeconomie.com).